

Presse | News | Prensa | Tisk | Imprensa | Prasa | Stampa | Pers | 新闻 | Пресса

Koncern Volkswagen kontynuuje z powodzeniem akcję serwisową dotyczącą silników Diesla

- Zaktualizowano oprogramowanie w 3,4 mln samochodów na całym świecie
- W Niemczech akcji poddano 1,4 miliona aut

Poznań, 24 lutego 2017 r. – Volkswagen przeprowadził akcję serwisową w 3,4 miliona samochodów z silnikami Diesla serii EA189 o pojemnościach 2,0, 1,6 i 1,2 litra. 1,4 miliona aut z tej liczby przypada na Niemcy.

Statystyki wskazują na pewną prawidłowość: w przypadku samochodów, co do których już wiosną 2016 roku wydano urzędowe pozwolenie na przeprowadzenie zmian w oprogramowaniu akcja ta, z niewielkimi wyjątkami, została już zakończona.

Według aktualnych danych liczba aut poddanych zmianom technicznym zwiększa się na całym świecie o ponad 200.000 tygodniowo, a w samych Niemczech do warsztatów ze swoimi samochodami przyjeżdża każdego tygodnia do 100.000 właścicieli. Volkswagen szacuje, że zwłaszcza w Niemczech, w najbliższych tygodniach nastąpi znaczny wzrost liczby samochodów, których oprogramowanie będzie aktualizowane.

Jest to spowodowane faktem, że koncern Volkswagen do końca zeszłego roku otrzymał już wszystkie wymagane prawem urzędowe zezwolenia Federalnego Urzędu ds. Ruchu Drogowego umożliwiające dokonanie zmian w silnikach Diesla typu EA189 spełniających normę Euro 5.

Oddźwięk ze strony warsztatów i klientów jest pozytywny, ponieważ autoryzowane stacje zostały bardzo dobrze przygotowane do wdrożenia zmian technicznych w silnikach, których dotyczy akcja serwisowa. Dotychczasowe reakcje świadczą o tym, że wszelkie czynności z tym związane są przeprowadzane bez zakłóceń, a przeważająca liczba klientów jest zadowolona z wprowadzonych zmian. Ponad 20 tysięcy klientów zapytanych dotychczas o obsługę i akcję aktualizacji oprogramowania wystawiło im średnią ocenę równą 1,5 w skali od 1 do 5, w której 1 jest oceną bardzo dobrą, a 5 niedostateczną.

Volkswagen Group Polska

Volkswagen PR Manager

Tomasz Tonder

Telefon: +48 61 62 73 401

E-Mail: tomasz.tonder@volkswagen.pl

www.vw.press-bank.pl