

Presse | News | Prensa | Tisk | Imprensa | Prasa | Stampa | Pers | 新闻 | Пpеcca

Volkswagen uzyskał zezwolenie Federalnego Urzędu ds. Ruchu Drogowego na przeprowadzenie czynności serwisowych w samochodach z silnikami 1.6 TDI typu EA189

- rozpoczęto wdrażanie akcji serwisowej w 2,6 miliona aut koncernu
- Federalny Urząd ds. Ruchu Drogowego (KBA) wydał zezwolenie na przeprowadzenie czynności serwisowych dla wszystkich pojemności silników TDI typu EA189
- klienci zostaną poinformowani bezpośrednio i niezwłocznie, aby mogli od razu ustalić termin wizyty w serwisie

Poznań, 4 listopada 2016 r. – KBA zezwolił na przeprowadzenie czynności serwisowych w 2,6 miliona samochodów wyposażonych w silniki 1.6 TDI typu EA189. Dzięki temu wkrótce będzie mogło rozpocząć się wdrażanie akcji w pierwszych samochodach z silnikami trzeciej i ostatniej klasy pojemnościowej. Posiadacze aut z tymi jednostkami napędowymi będą w najbliższych tygodniach sukcesywnie informowani o przeprowadzanej akcji. Potem będą mogli uzgodnić termin wizyty u wybranego przez siebie autoryzowanego partnera.

Akcja serwisowa dla silników 1.6 TDI typu EA189 polega na aktualizacji oprogramowania. Dodatkowo, bezpośrednio przed przepływomierzem zostanie umieszczony specjalny element wyrównujący strumień powietrza. Operacja będzie trwała krócej niż godzinę.

KBA w pełni potwierdził, że z przeprowadzeniem czynności serwisowych dotyczących wymienionych modeli nie wiążą się żadne negatywne zmiany w zakresie zużycia paliwa, osiągow czy poziomu hałasu. Wcześniej KBA potwierdził tę informację w odniesieniu do wszystkich innych modeli podlegających przeprowadzanej akcji. Samochody, poddane czynnościom serwisowym zachowują wymagania wynikające z prawa oraz obowiązujące normy dotyczące emisji.

Zmiany w pojazdach z silnikami 2.0 TDI zaczęto przeprowadzać na początku 2016 roku. Rozpoczęło się również wdrażanie czynności serwisowych w autach z jednostkami 1.2 TDI typu EA189. Najnowsze zezwolenie wydane przez KBA dotyczy silników ostatniej klasy pojemnościowej.

Klienci są informowani o akcji w dwóch etapach. W ramach pierwszego etapu każdy posiadacz auta, którego dotyczy akcja, został już poinformowany o planowanych działaniach. Bezpośrednio po wydaniu odpowiedniego zezwolenia na przeprowadzenie czynności serwisowych, klientów poproszono w drugim piśmie, by uzgodnili termin wizyty u autoryzowanego partnera serwisowego, którego sami wybiorą. Takie pismo zostanie teraz rozesłane również do posiadaczy pojazdów z silnikiem 1.6 TDI.

VOLKSWAGEN

AKTIENGESELLSCHAFT

Strona 2

Volkswagen nadal aktywnie pracuje nad realizacją akcji serwisowych, ściśle współpracując z odpowiednimi urzędami. W związku z wdrażanymi czynnościami serwisowymi klienci nie poniosą żadnych kosztów. Ponadto, w ramach akcji zostaną im zaoferowane odpowiednie, bezpłatne zastępcze środki transportu.

Pojazdy, których dotyczy sprawa są sprawne technicznie i bezpieczne. Do czasu przeprowadzenia zaplanowanych czynności serwisowych mogą być bez ograniczeń wykorzystywane w ruchu drogowym. Wdrażanie niezbędnych rozwiązań odbywa się w całej Europie zgodnie z planem i terminarzem uzgodnionym z Federalnym Urzędem ds. Ruchu Drogowego.

Volkswagen Group Polska

Volkswagen PR Manager

Tomasz Tonder

Telefon: +48 61 62 73 401

E-Mail: tomasz.tonder@volkswagen.pl

www.vw.press-bank.pl