

Presse | News | Prensa | Tisk | Imprensa | Prasa | Stampa | Pers | 新闻 | Пpеcca

Federalny Urząd ds. Ruchu Drogowego zezwala na wdrożenie modyfikacji w 1,1 miliona kolejnych modeli produkcji koncernu Volkswagen

- **Od początku roku zezwolono na wprowadzenie zmian w 2,5 mln samochodów koncernu Volkswagen**
- **Zielone światło dla modyfikacji w modelach Tiguan i Caddy, klienci będą o nich informowani sukcesywnie**

Poznań, 8 czerwca 2016 r. – Volkswagen kontynuuje wdrażanie akcji serwisowej w modelach, których dotyczy sprawa diesli. Federalny Urząd ds. Ruchu Drogowego (KBA) zezwolił na wprowadzenie zmian w kolejnych 1,1 mln samochodów marek Volkswagen Samochody Osobowe, Volkswagen Samochody Użytkowe oraz Audi. Pierwsi właściciele modeli Tiguan oraz Caddy (z silnikami 2.0 TDI typu EA 189) zostaną poinformowani o akcji, a następnie będą mogli uzgodnić indywidualnie termin wizyty w serwisie. Zezwolenie dla 1,1 mln samochodów oznacza, że w sumie KBA zezwolił dotąd na objęcie akcją ponad 2,5 miliona pojazdów koncernu Volkswagen.

W wypadku marki Volkswagen Samochody Osobowe potwierdzono wdrożenie środków technicznych w różnych wersjach silnika 2.0 TDI montowanego w popularnych modelach – Golf, Passat i Tiguan. Akcja serwisowa rozpoczęła się również w odniesieniu do samochodów marki Audi. KBA zezwolił na przeprowadzenie akcji w modelach A4, A5, A6 oraz Q5 wyposażonych w jednostki 2.0 TDI typu EA 189. Akcja przebiega planowo także w przypadku Seata Exeo z takim samym silnikiem.

Wszystkie autoryzowane serwisy poszczególnych marek są przygotowane technicznie oraz organizacyjnie do przeprowadzenia aktualizacji oprogramowania silników. Przeszkoleni pracownicy serwisów służą klientom pomocą przy uzgadnianiu terminu wizyty, a także odpowiadają na pytania związane z przebiegiem czynności serwisowych.

Działania techniczne w krajach Unii Europejskiej oraz na pozostałych rynkach (poza USA i Kanadą) są przeprowadzane w oparciu o przepisy obowiązujące w danym kraju. W Niemczech klienci są informowani o akcji dwustopniowo – wszyscy właściciele samochodów zostali powiadomieni specjalnym pismem, że ich auta podlegają akcji serwisowej. Zaraz po wydaniu przez KBA zezwolenia na przeprowadzenie akcji w odniesieniu do kolejnej grupy pojazdów, klienci są proszeni drugim pismem o ustalenie terminu wizyty z autoryzowanym serwisem. Do nich należy wybór stacji serwisowej. Wdrażanie środków technicznych w kolejnych grupach pojazdów odbywa się etapami, celem zapewnienia płynnego przebiegu tego procesu.

KBA potwierdziła w odniesieniu do 1,1 miliona pojazdów objętych ostatnim zezwoleniem na przeprowadzenie akcji serwisowej, że po zaktualizowaniu oprogramowania nie zmieni się ich

VOLKSWAGEN

AKTIENGESELLSCHAFT

Strona 2

zużycie paliwa, osiągi, ani poziom emitowanego hałasu. To samo dotyczy wszystkich samochodów, na których modyfikacje KBA wyraziła zgodę wcześniej.

Informacja: Volkswagen pracuje aktywnie nad wdrożeniem środków technicznych. Odbywa się to w uzgodnieniu z odpowiednimi instytucjami. Właściciele samochodów nie ponoszą kosztów wdrażanych modyfikacji. Ponadto wszystkim klientom, których aut dotyczy akcja serwisowa zostaną udostępnione, odpowiednie i bezpłatne, zastępcze środki komunikacji.

Samochody, których dotyczy akcja są sprawne i bezpieczne. Do czasu przeprowadzenia zmian technicznych mogą w pełnym zakresie uczestniczyć w ruchu drogowym. Wdrażanie koniecznych zmian w silnikach odbywa się w całej Europie według planu oraz terminarza uzgodnionego z KBA.

Volkswagen Group Polska

Specjalista ds. PR

Izabela Czarnecka

Telefon: +48 61 62 73 354

E-mail: izabela.czarnecka@volkswagen.pl

www.vw.press-bank.pl