



Rozpoczęła się akcja serwisowa dotycząca modeli – Passat, CC i Eos

- **Federalny Urząd ds. Ruchu Drogowego (KBA) zezwolił na wdrożenie zmian oprogramowania silników w ponad 800.000 samochodów**

Poznań, 3 czerwca 2016 r. – Federalny Urząd ds. Ruchu Drogowego (KBA) zezwolił dzisiaj na przeprowadzenie akcji serwisowej w Volkswagenach Passat, CC oraz Eos z silnikami 2.0 TDI typu EA 189. Właściciele ponad 800.000 pojazdów, których dotyczy sprawa silników Diesla zostaną zaproszeni do warsztatów w najbliższym terminie. Będą otrzymywać sukcesywnie listowne powiadomienia, a następnie będą mogli w krótkim czasie uzgodnić ze swoim serwisem Volkswagena termin wizyty w warsztacie.

Volkswagen kontynuuje w ten sposób rozpoczętą na początku roku akcję serwisową w pojazdach, których dotyczy sprawa diesli. Jürgen Stackmann – Członek Zarządu marki Volkswagen Samochody Osobowe odpowiedzialny za sprzedaż, marketing i after sales – stwierdził: „Rozpoczęta teraz akcja serwisowa w stosunku do modeli Passat, CC oraz Eos dotyczy wielkiej liczby aut, które zaczną pojawiać się w warsztatach. Cieszę się, że możemy rozpocząć wdrażanie modyfikacji w pojazdach należących do ponad 800.000 naszych klientów. Nasze salony dealerskie i serwisy są do tej akcji dobrze przygotowane”.

W Niemczech powiadamianie klientów odbywa się dwustopniowo. Najpierw pismem, którego treść uzgodniono z KBA, właściciele pojazdów zostali poinformowani, że należący do nich samochód podlega akcji serwisowej. W drugim piśmie klienci są proszeni o uzgodnienie dogodnego terminu wizyty z dowolnie wybranym przez nich autoryzowanym serwisem Volkswagena. Pismo tej treści będzie wkrótce stopniowo przesyłane do właścicieli modeli Passat, CC i Eos, które są wyposażone w silniki 2.0 TDI o mocy 81 kW, 100 kW oraz 103 kW.

Po wdrożeniu modyfikacji technicznych samochody będą spełniać wszystkie normy wymagane prawem. KBA potwierdził ponadto w pełnym zakresie, że środki techniczne przewidziane w stosunku do tych modeli nie spowodują zmiany ilości zużywanego paliwa, osiąągów ani poziomu hałasu. Wcześniej KBA zapewnił o tym samym w odniesieniu do innych modeli, które zostały już objęte akcją serwisową.

Volkswagen nadal pracuje aktywnie nad wdrożeniem modyfikacji technicznych i wprowadzi je we wszystkich samochodach, których dotyczy sprawa emisji tlenków azotu. Odbywa się to w ścisłej współpracy z odpowiednimi instytucjami. Klienci nie poniosą żadnych kosztów

związanych z przeprowadzaniem czynności serwisowych w pojazdach.
Ponadto - w ramach akcji serwisowej - wszystkim klientom zostanie
zapropozowany odpowiedni, bezpłatny, zastępczy środek transportu.

Zapowiedziana początkowo na drugi kwartał akcja serwisowa dotycząca
pojazdów z silnikami 1.2 TDI typu EA 189 rozpocznie się z opóźnieniem:
Volkswagen zakłada, że wkrótce otrzyma pozwolenie na
przeprowadzenie modyfikacji technicznych w innych modelach
produkowanych masowo, wyposażonych w silniki 2.0 TDI podlegające
akcji serwisowej.

Samochody, których dotyczy ta sprawa są bezpieczne i sprawne
technicznie. Do czasu wdrożenia modyfikacji mogą bez przeszkód
poruszać się po ulicach. Akcja przeprowadzania niezbędnych zmian
technicznych odbywa się w całej Europie według planu oraz terminarza
uzgodnionego z KBA.

Volkswagen Group Polska

Specjalista ds. PR

Izabela Czarnecka

Telefon: +48 61 62 73 401

E-mail: izabela.czarnecka@volkswagen.pl

www.vw.press-bank.pl

